

# Ma conseillère numérique

## m'aide à



Prendre en main un équipement informatique (ordinateur, smartphone, tablette etc. ).



Naviguer sur Internet : outil de fonctionnement et de navigation web.



Connaître l'environnement et le vocabulaire numérique.



Envoyer, recevoir, gérer mes courriels.



Apprendre les bases du traitement de texte



Installer et utiliser des applis utiles sur mon smartphone.



Créer et gérer (stocker, ranger, partager) mes contenus numériques.

# Missions de ma

## Conseillère numérique



Répondre et informer l'utilisateur.



Présenter à l'utilisateur les services et dispositifs disponibles.



Accompagner l'utilisateur individuellement.



Animer un atelier thématique.



Rediriger l'utilisateur vers d'autres structures.



# Présentation des activités du Conseiller Numérique

**SERVICE GRATUIT  
TOUT PUBLIC**



**Muriel COIRIER**

Conseillère numérique  
06.15.38.53.22

[conseiller-numerique@bassin-de-marennes.com](mailto:conseiller-numerique@bassin-de-marennes.com)

# Ma conseillère numérique m'accompagne si



**Je veux utiliser les opportunités du numérique**

Déposer une annonce sur les sites de petites annonces.  
Découvrir et utiliser les modes de paiement en ligne.  
Découvrir les outils numériques pour maîtriser ma consommation énergétique.  
Bénéficier des avantages de la réalisation de mes démarches administratives.  
Créer et utiliser les espaces personnels des grands services publics ( France Connect ).



Financé par  
l'Union européenne  
NextGenerationEU



**Je veux échanger avec mes proches**

Découvrir et utiliser des outils de messagerie électronique (envoi de mail, pièce jointe, réception, réponse, gestion), les réseaux sociaux et les logiciels de communication sur mes outils numériques (Skype, WhatsApp, etc...).



**Je veux accompagner mon enfant**

Suivre la scolarité de mon enfant à travers les outils numériques ( logiciels de gestion de vie scolaire ).  
Accéder aux services en ligne communaux de l'enfance.  
Découvrir et connaître les usages numériques des enfants / adolescents.  
Me sensibiliser aux mécanismes excessifs ou addictifs liés au numérique.



**Muriel COIRIER**

Conseillère numérique  
06.15.38.53.22

[conseiller-numerique@bassin-de-marennes.com](mailto:conseiller-numerique@bassin-de-marennes.com)



**Je veux connaître les bons usages**

Apprendre à sécuriser mes connexions et me protéger des arnaques sur internet et par mail.  
Adopter un usage du numérique respectueux de l'environnement.

Apprendre à gérer, protéger mes données personnelles, et effacer mes traces sur le web.  
Apprendre les techniques de vérification de l'information.

Avoir des conseils pour un achat d'équipement et un abonnement internet adapté.

